



Formazione e Consulenza

Change Project S.p.A.
www.change.it
Customer.care@change.it
SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI
Uffici di Firenze
Via Mannelli, 167 - 50132
Firenze
Tel. 055-24.78.141 – 22.68.389

CURRICULUM VITAE

Dott. Marco Cardellini

Studi

Data 19/07/2010

Certificazione di consulente Change SPA

Da luglio 2009 ad oggi

Formazione continua presso Change SPA: project management, public speaking, coaching, leadership e cambiamento, formazione formatori.

Da dicembre 2004 a giugno 2005

Master in "Formazione, gestione del personale e organizzazione aziendale" a Padova presso l'agenzia formativa Perseo del Prof. Vincenzo Majer. *Durata* di 10 incontri (120 ore complessive), più stage in azienda. *Argomenti sviluppati*: le competenze e il ruolo del formatore, analisi dei bisogni formativi, il clima organizzativo, la progettazione degli interventi formativi empowerment e formazione del personale, gestione d'aula, comunicazione e dinamiche di gruppo, logiche e metodi didattici per la gestione dell'aula, la formazione outdoor: esperienza formativa di due giorni, valutazione dei risultati formativi, il processo di counseling e l'orientamento professionale, l'organizzazione di un'azienda e le tre P.

Novembre 2004

Partecipazione al corso "Orientamento, counseling, percorsi formativi e modulari" organizzato e gestito dall'agenzia formativa ENAIP di Firenze

Anno 2003/04

Laurea in Scienze della Formazione, Corso in Scienze dell'Educazione, indirizzo "esperto nei processi formativi". Punteggio: 110/110;
Titolo tesi: "La progettazione di un'azione formativa in imprese di cooperazione sociale "

Anno 1994/95

Diploma di "Perito informatico" conseguito a Firenze presso l'Istituto Tecnico Industriale Leonardo da Vinci

Esperienze lavorative

Da luglio 2009 ad oggi

Consulente e formatore Change Project presso aziende pubbliche e private. Le tematiche di competenza sono:, comunicazione, parlare in pubblico, coaching, gestione e organizzazione risorse umane, "project management"; "time management"., team work.

Esperienza nei progetti quali: Project Management con il ruolo di team leader, Risorse Umane, Punto Vendita, Organizzazione Aziendale, Change Project e Telemarketing.

Tra le aziende citiamo: Celine, Duva, Natural Look, Shire, Ecolstudio, Eli Lilly, Stars hotels, Richard Ginori, Reau, ECV, Recca Group.

Attualmente RESPONSABILE CLIENTI di alcune aziende.

Consulente e formatore Change Project presso Istituti scolastici. Le tematiche sviluppate sono: comunicazione a scuola, project management; la valutazione dello studente, il potenziamento didattico, la gestione dei gruppi classe. La gestione delle riunioni del consiglio di classe, la leadership per Dirigenti e Coordinatori di classe.

Da marzo 2005 a luglio 2009

Formatore presso master in "Gestione e formazione del personale " di Perseo Srl (sede Napoli 2008 e Padova 2009)

-Formatore presso: Comune di Bagno a Ripoli; GRUPPO ECV (Club Elite Vacanze); Soc. Coop.va OBIETTIVO FORMAZIONE, ENAIP FIRENZE

-Formatore presso agenzia formativa KANTEA di Bolzano: project management e affiancamento per realizzazione progetti individuali: "come creare la propria impresa".

- Consulenza e rilevazione dei bisogni formativi presso GRUPPO ECV (Club Elite Vacanze)

Competenze maturate:

-Realizzazione analisi dei bisogni, progettazione e valutazione di percorsi formativi in azienda.

-Consulenza sull' organizzazione aziendale

-Formazione, argomenti principali sviluppati in-door e out-door : "il gruppo di lavoro e team building", "team work", "tecniche della comunicazione", "basi di PNL", "la progettazione di servizi", "project management"; "time management"; "bilancio di competenze", "leadership", "gestione del cliente: customer care e customer service", "sviluppo di competenze e coaching"

Da gennaio 2013 ad oggi

Responsabile HR coop.va sociale Il Cenacolo

Da aprile 2004 ad oggi

Socio lavoratore CDA della Cooperativa Sociale Il Cenacolo.

Ruoli ricoperti:

- Direttore Area scuole della cooperativa

Competenze maturate:

- Progettazione, analisi dei bisogni, e valutazione di percorsi formativi a privati
- Coordinamento e tutoring di percorsi formativi privati e finanziati
- Gestione equipe di lavoro

Da gennaio 2008 a luglio 2009

Vice presidente della Soc. Equoidea Coop.va Soc. che opera nel settore del turismo , con ruolo di responsabile delle strutture alberghiere e responsabile delle risorse umane.

Competenze maturate:

- Realizzazione di procedure e processi nelle strutture turistiche
- Gestione delle risorse umane
- Conoscenze base amministrazione del personale

Da settembre 2005 a dicembre 2010

Coordinatore presso agenzia formativa "SestoIdee" del Comune di Sesto Fiorentino (FI); all'interno di progetti F.S.E.

Firenze, giugno 2015

Marco Cardellini