

Buonasera Paola,

mi scuso per il ritardo nel rispondere.

Apprezziamo molto come avete reso i vostri studenti consapevoli della tragedia che ha colpito la nostra città.

Noi vi possiamo proporre i quaderni della marca Tinta Unita di 100 gr (costo: 1,70 euro); chiaramente hanno le copertine a colori miste e visto che ci hanno comunicato che avreste avuto piacere ad averli personalizzati con un adesivo di Genova nel cuore posso organizzarmi per farveli avere.

Riguardo la nostra storia posso dirvi che è una storia piuttosto recente, abbiamo rilevato il negozio nel 2010. Io e mia sorella ne siamo le proprietarie e quando abbiamo deciso di lanciarci in questa nuova avventura né io né lei avevamo mai lavorato in questo settore ma soprattutto non qui a Certosa.

E' stata una sorpresa la sensazione che si prova nell'aver attorno così tanti bambini e ragazzi come clienti, vederli arrivare prima con la mamma o papà a comprare le cose per la scuola e poi, una volta diventati grandi, entrare in negozio da soli e autonomi. Oltre a questo ci reputiamo anche un grande punto di riferimento per le persone anziane e gli stranieri che spesso si trovano in difficoltà con la lingua in questioni burocratiche come documenti, fax e e-mail.

Caratteristica del nostro negozio è la sua mascotte, o così la chiamiamo noi, ovvero il cavallino a monetina che si trova dalla nostra entrata, i bambini ci sono molto affezionati e spesso ci capita di vederli, mentre ci passano davanti, a fermarsi anche solo per salutarlo con una carezza.

Amiamo lavorare in un quartiere come Certosa, dove il cliente non è solo una persona di passaggio ma qualcuno che conosci e con cui spesso scambi due parole ed un sorriso.

Certosa oltre ad essere il luogo dove abitiamo da 32 anni e dove abbiamo cresciuto i nostri figli è anche un grosso paese che pur avendo molti abitanti permette a chi lo desidera di far parte di una bella comunità che in questo periodo si è fatta ancora più vicina per aiutare chi si trova in difficoltà.

A livello di soddisfazioni personali, quindi, ne abbiamo tante, un po' meno per quanto riguarda l'economia in quanto dopo il ponte si è allargato il periodo buio in cui ci troviamo un po' tutti in Italia.

La nostra è una cartoleria storica, non ho date ufficiali ma sicuramente 70 anni fa esisteva già.

Volevo ringraziarvi nuovamente per questo grande gesto perché è grazie a queste azioni che noi non ci sentiamo soli.

In attesa delle vostre indicazioni le auguro una buona serata.

Alessandra e Paola